

Le français suit...

Media update - Global Affairs Canada COVID-19

April 15, 2020

Minister Champagne continues to coordinate Canada's international response to the COVID-19 crisis.

"I continue to engage with my international colleagues to work together in facing these unprecedented challenges," said Minister Champagne. "We are committed to working together to bring as many of our citizens home from around the world."

Yesterday, Canada and the European Union issued a [joint statement](#) on cooperation and tackling disinformation.

Returning to Canada

The Government of Canada continues to work with airlines and foreign governments to facilitate flights to Canada from locations with few international flights or with restrictions on travel.

Canadians return home today on a flight from **Pakistan**.

To date, Global Affairs Canada has assisted in the return to Canada (by air) of thousands of Canadians.

In an effort to further curb the spread of COVID-19 and protect the health of all Canadians, all returning travellers are subject to a mandatory self-isolation period of 14 days upon their return.

[As of April 15](#), all arriving travellers will need to confirm they have plans to proceed directly to a suitable location to self-isolate, with access to basic necessities. Those who cannot demonstrate plans or who do not propose a suitable place in which to self-isolate will be ordered to do so in a place designated by the Chief Public Health Officer of Canada. No returning traveller, symptomatic and asymptomatic, may self-isolate or quarantine in a place where they would be in contact with vulnerable people, including seniors aged 65 or over or those with pre-existing medical conditions.

In addition, all arriving travellers must cover their face or wear a non-medical mask as they travel onward to their final place of self-isolation or quarantine.

Questions on these new mandatory measures should be directed to the Public Health Agency of Canada.

Unfortunately, it will not be possible to ensure the return of all Canadians who wish to come home. Canadians unable to return to Canada should monitor local media and follow local public health advice on lockdowns or shelter-in-place orders. For more information, visit [Travel Advice and Advisories](#).

Global Affairs Canada will continue providing advice and support to Canadians outside Canada.

Avoid cruise ship travel

The Public Health Agency of Canada recommends that Canadians avoid all travel aboard cruise ships because of the ongoing COVID-19 pandemic.

Global Affairs Canada is pleased that the MV Columbus and RMS Queen Mary 2 have docked today in England. The ships will disembark passengers who will then be flying back to Canada. Once here, they will be screened again and subject to mandatory 14-day self-isolation.

We continue to monitor 26 Canadian passengers and crew on three cruise ships: Costa Deliziosa, Pacific Princess and MSC Magnifica. According to our information, none of these Canadians on board have been tested positive for COVID-19.

Global Affairs Canada is monitoring an additional 81 cruise ships with 290 Canadian crew and no Canadian passengers aboard.

Questions on quarantine measures for Canadians returning home from cruise ships should be directed to the Public Health Agency of Canada.

Supporting Canadians abroad during the COVID-19 pandemic

Global Affairs Canada is supporting Canadians who are in quarantine or infected abroad. Our officials are offering consular assistance, including information on local quarantine and treatment processes and help with cultural differences and language barriers.

There are currently 355,830 Canadians registered with the [Registration of Canadians Abroad](#) service. As registration is voluntary, this is not a complete account of the number of Canadians who are outside the country.

It is important that Canadians keep their information up to date. Anyone registered with us should make sure their email address is correct and that the country and departure dates are updated to reflect reality.

Canadians outside the country who are directly impacted by COVID-19 are eligible to apply to the [Emergency Loan Program for Canadians Abroad](#) to facilitate their return to Canada and to cover basic essential needs while they work toward their return.

To date, 1,440 loans with a total value of \$4.8 million have been approved through the program. Global Affairs Canada and its missions are currently processing approximately 2,100 loan applications.

Consular services during the COVID-19 pandemic

We at Global Affairs Canada are working around the clock to provide emergency assistance and consular services to Canadians abroad who need it. Canada's diplomatic missions and consulates are taking appropriate measures to prevent the spread of COVID-19 and to protect the health and safety of staff and visitors while respecting the guidance of local health authorities.

The magnitude of the COVID-19 crisis is unprecedented: yesterday, our Emergency Watch and Response Centre received 1,949 calls and 3,368 emails.

Canadian diplomatic missions remain open and will continue to provide urgent consular services, in accordance with the directions of local authorities, to Canadians.

Because of the provisions of the *Privacy Act*, Global Affairs Canada does not disclose information pertaining to specific consular cases.

Travel advisory

We advise Canadians to [avoid non-essential travel outside of Canada](#) and to [avoid all cruise ship travel](#) until further notice.

Canadians in need of emergency consular assistance from anywhere in the world can call the 24/7 Emergency Watch and Response Centre in Ottawa at +1 613-996-8885 (collect calls are accepted where available) or email sos@international.gc.ca.

We continue to encourage Canadians outside the country to check the entry and exit requirements of the countries through which they may be transiting and register with the [Registration of Canadians Abroad](#) service to receive important updates.

We encourage Canadians to get more information about [staying safe and secure while abroad](#).

Contacts

Media Relations Office

Global Affairs Canada

343-203-7700

media@international.gc.ca

Follow us on Twitter: [@CanadaFP](#)

Like us on Facebook: [Canada's foreign policy - Global Affairs Canada](#)

Mise à jour médiatique – Affaires mondiales Canada

COVID-19

Le 15 avril 2020

Le ministre Champagne continue de coordonner l'intervention internationale du Canada en réponse à la crise de la COVID-19.

« Je continue à collaborer étroitement avec mes collègues internationaux pour faire face à ces défis sans précédent », a dit le ministre Champagne. « Nous nous engageons à travailler ensemble pour rapatrier nos citoyens de partout dans le monde ».

Hier, le Canada et l'Union européenne ont publié une [déclaration conjointe](#) sur la collaboration et la lutte contre la désinformation.

Retour au Canada

Le gouvernement du Canada continue de travailler avec les compagnies aériennes et les gouvernements étrangers pour organiser des vols vers le Canada à partir d'endroits où il y a peu de vols internationaux ou des restrictions locales sur les voyages.

Aujourd'hui, des Canadiens rentreront au pays en provenance du **Pakistan**.

À ce jour, Affaires mondiales Canada a facilité le retour au Canada (par voie aérienne) de milliers de Canadiens.

Pour freiner la propagation de la COVID-19 et protéger la santé de tous les Canadiens, tous les voyageurs de retour sont soumis à une période d'auto-isolement obligatoire de 14 jours à leur retour.

À compter du 15 avril, tous les voyageurs qui entrent au Canada devront confirmer avoir un plan pour poursuivre leur trajet vers un endroit adéquat où s'isoler, avec un accès à des biens de première nécessité. Ceux qui ne présentent pas de plans ou qui ne proposent pas d'endroit adéquat où s'isoler, se verront dans l'obligation de s'isoler dans un endroit désigné par l'administratrice en chef de la santé publique du Canada. Aucun voyageur rentrant de l'étranger, qu'il présente ou non des symptômes, ne pourra s'isoler ou se mettre en quarantaine dans un endroit où il aurait un contact avec des personnes vulnérables, ceci inclut des adultes âgées de 65 ans et plus ou des personnes ayant des problèmes de santé sous-jacents.

Par ailleurs, chaque voyageur qui arrive au pays devra se couvrir le visage ou porter un masque non médical pendant le trajet jusqu'à l'endroit où il s'isolera ou se mettra en quarantaine.

Les questions sur ces nouvelles mesures obligatoires doivent être adressées à l'Agence de la santé publique du Canada.

Malheureusement, il ne sera pas possible d'assurer le retour de tous les Canadiens qui souhaitent rentrer au pays. Les Canadiens qui se trouvent dans l'impossibilité de revenir au pays doivent suivre les médias locaux et respecter les directives de santé publique relativement au confinement. Consultez la page [Conseils aux voyageurs et avertissements](#) pour plus d'information.

Affaires mondiales Canada continuera de fournir des conseils et de l'aide aux Canadiens qui se trouvent à l'extérieur du Canada.

Évitez tout voyage à bord d'un navire de croisière

L'Agence de la santé publique du Canada recommande aux Canadiens d'éviter tout voyage à bord d'un navire de croisière en raison de la pandémie actuelle de la COVID-19.

Affaires mondiales Canada a le plaisir de confirmer que les navires de croisière MV Columbus et RMS Queen Mary 2 ont accosté en Angleterre. Les passagers descendront des navires et poursuivront leur trajet vers le Canada par voie aérienne. Une fois de retour au pays, ils feront encore l'objet d'un contrôle et seront assujettis à une période d'auto-isolement obligatoire de 14 jours.

Nous continuons à surveiller la situation concernant 26 passagers canadiens et membres d'équipage canadiens qui se trouvent à bord de trois navires de croisière : Costa Deliziosa, Pacific Princess et MSC Magnifica. Selon nos informations, aucun Canadien n'aurait été déclaré positif à la COVID-19 à bord de ces navires.

Affaires mondiales Canada surveille également 81 autres paquebots avec 290 membres d'équipage canadiens à bord, mais aucun passager canadien.

Les questions sur les mesures de quarantaine visant les Canadiens qui étaient à bord de navires de croisière et qui rentrent au pays doivent être adressées à l'Agence de la santé publique du Canada.

Aide apportée aux Canadiens à l'étranger durant la pandémie de la COVID-19

Affaires mondiales Canada appuie les Canadiens qui sont en quarantaine ou infectés à l'étranger. Nos agents offrent une aide consulaire, notamment des renseignements sur les procédures locales en matière de quarantaine et de traitement, ainsi que du soutien en ce qui concerne les différences culturelles et les barrières linguistiques.

À l'heure actuelle, 355 830 Canadiens se sont inscrits auprès du [service d'Inscription des Canadiens à l'étranger](#). Cette inscription étant volontaire, ces chiffres ne brossent donc pas un tableau complet du nombre de Canadiens à l'étranger.

Il est important que les Canadiens tiennent leurs données à jour. Toute personne inscrite auprès du service d'Inscription doit s'assurer que son adresse électronique est exacte et que le pays et les dates de départ sont mis à jour afin de pouvoir tenir compte de la situation réelle.

Les Canadiens à l'étranger qui sont directement touchés par la COVID-19 sont admissibles au [Programme de prêts d'urgence COVID-19 pour les Canadiens à l'étranger](#), afin de faciliter leur retour au Canada et de couvrir leurs besoins essentiels pendant qu'ils font des démarches pour assurer leur retour.

À ce jour, 1 440 prêts totalisant 4,8 millions de dollars ont été approuvés dans le cadre du programme. Affaires mondiales Canada et ses missions traitent actuellement environ 2 100 demandes de prêt.

Services consulaires durant la pandémie de la COVID-19

Le personnel d'Affaires mondiales Canada travaille sans relâche pour apporter une aide d'urgence et fournir des services consulaires aux Canadiens à l'étranger qui en ont besoin. Les missions diplomatiques et les consulats du Canada prennent les mesures nécessaires pour empêcher la propagation de la COVID-19, ainsi que pour protéger la santé et la sécurité du personnel et des visiteurs, et ce, tout en respectant les consignes des autorités sanitaires locales.

L'ampleur de la crise de la COVID-19 est sans précédent : hier, le Centre de surveillance et d'intervention d'urgence a répondu à 1 949 appels et à 3 368 courriels de Canadiens.

Les missions diplomatiques canadiennes restent ouvertes et continueront à fournir aux Canadiens des services consulaires d'urgence, en fonction des directives des autorités locales.

En raison des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, Affaires mondiales Canada ne divulgue pas d'informations relatives aux cas consulaires précis.

Avis aux voyageurs

Nous conseillons aux Canadiens d'[éviter tout voyage non essentiel à l'étranger](#), ainsi que tout [voyage à bord de navires de croisière](#) jusqu'à nouvel ordre.

Les Canadiens qui ont besoin d'une aide consulaire d'urgence, où qu'ils se trouvent dans le monde, peuvent appeler le Centre de surveillance et d'intervention d'urgence, à Ottawa, ouvert 24 heures sur

24 et 7 jours sur 7, au +1 613 996 8885 (les appels à frais virés sont acceptés dans la mesure du possible), ou envoyer un courriel à sos@international.gc.ca.

Nous continuons à encourager les Canadiens à l'étranger à se renseigner sur les conditions d'entrée et de sortie des pays par lesquels ils peuvent transiter et à s'inscrire auprès du [service d'Inscription des Canadiens à l'étranger](#) pour recevoir des mises à jour importantes.

Nous encourageons les Canadiens à se renseigner davantage sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour [assurer leur sécurité à l'extérieur du Canada](#).

Personnes-ressources

Service des relations avec les médias

Affaires mondiales Canada

343-203-7700

media@international.gc.ca

Suivez-nous sur Twitter : [@CanadaPE](#)

Aimez-nous sur Facebook : [La politique étrangère du Canada – Affaires mondiales Canada](#)